



الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

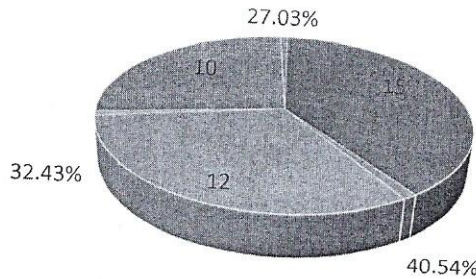
محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بمركز الصنينا لعام ٢٠٢٥ م

بحمد لله وتوفيقه عقد مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بمركز الصنينا اجتماعه، وذلك في تمام الساعة الواحدة ظهراً يوم الاربعاء ١٤٤٦/٠٧/١٢ هـ - الموافق ٢٠٢٤/١٢/٣١ م، وقد ترأس الاجتماع سعادة رئيس مجلس إدارة الجمعية الأستاذ / رحيل شفق رحيل السويدي، الذي افتتح الاجتماع بحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم، بعد ذلك شرع المجلس في استعراض جدول الاعمال، حيث قام باستعراض الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال والتي جاءت على النحو التالي:

١- الموضوع الأول: - الاطلاع على نافذة استقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالموقع الالكتروني للجمعية

معدلات الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى						
استفسارات		اقتراح		شكاوى		المجموع
عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	
١٥	%٤٠,٥٤	١٢	%٣٢,٤٣	١٠	%٢٧,٠٣	٣٧

معدلات الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى



شكاوى النسبة ■ شكاوى عدد ■ اقتراح النسبة ■ اقتراح عدد ■ استفسارات النسبة ■ استفسارات عدد ■

قرار مجلس إدارة الجمعية تم الاطلاع على نافذة استقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالموقع الالكتروني للجمعية. واتخذ المجلس القرارات التالية: -

- ١- يتم عرض الشكاوى على المدير التنفيذي.
- ٢- تُحال الشكاوى إلى إدارة قسم خدمة المستفيدين.
- ٣- تتابع الإدارة الرد على الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالتنسيق مع الجهات المعنية لضمان الإجابة في الوقت المناسب.

حساب الجمعية المصرفي :

مصرف البر الخيري
alrajhi bank



SA6780000420608010841148

العنوان الوطني / صندوق البريد 3000 - الرمز البريدي 55345 - الوحدة 911
منطقة حائل - جمعية البر الخيرية بمركز الصنينا
© 0531152988 © 0165713333 © ALSNINAALKHERYA@GMAIL.COM



الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

الموضوع الثاني:

الاطلاع على تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة.

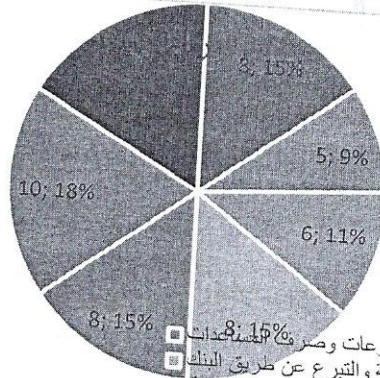
قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٢

- تم الاطلاع على تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة واتخذ المجلس القرارات التالية :-

- ١ - الاستمرار في تطوير آليات التواصل مع الداعمين وتعزيز الشفافية.
- ٢ - رفع مستوى ارسال التقارير الدورية لكل داعم.
- ٣ - فتح قنوات تواصل مباشر لتلقى الملاحظات والمقترحات.
- ٤ - الوصول إلى نسبة أكبر من الداعمين والمانحين للمشاركة في الاستبيان.

تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة

نسبة الرضى	المجموع	غير راضى	محايد	راضى	رأي أصحاب العلاقة في أداء الجمعية
80%	10	١	١	٨	تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها
50%	10	٢	٣	٥	مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية في إدارة التبرعات وصرف المساعدات
60%	10	٢	٢	٦	تقييمك للجمعية في مجال الإعلام
80%	10	٠	٢	٨	الطريقة الأفضل لك للمساهمة والتبرع عن طريق البنك
80%	10	١	١	٨	ما مدى سهولة التبرع وإيصال الأموال للجمعية
100%	10	٠	٠	١٠	الخدمة المقدمة
90%	10	٠	١	٩	مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك



- تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها
- تقييمك للجمعية في مجال الإعلام
- ما مدى سهولة التبرع وإيصال الأموال للجمعية

مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية في إدارة التبرعات وصرف المساعدات
الطريقة الأفضل لك للمساهمة والتبرع عن طريق البنك
الخدمة المقدمة

حساب الجمعية المصرفي :

SA6780000420608010841148

العنوان الوطني / صندوق البريد 3000 - الرمز البريدي 55345 - الوحدة 911

منطقة حائل - جمعية البر الخيرية بمركز الصنعا
0531152988 0165713333 ALSNINAALKHERYA@GMAIL.COM



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز الصنياء
مسجلة برقم 911

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

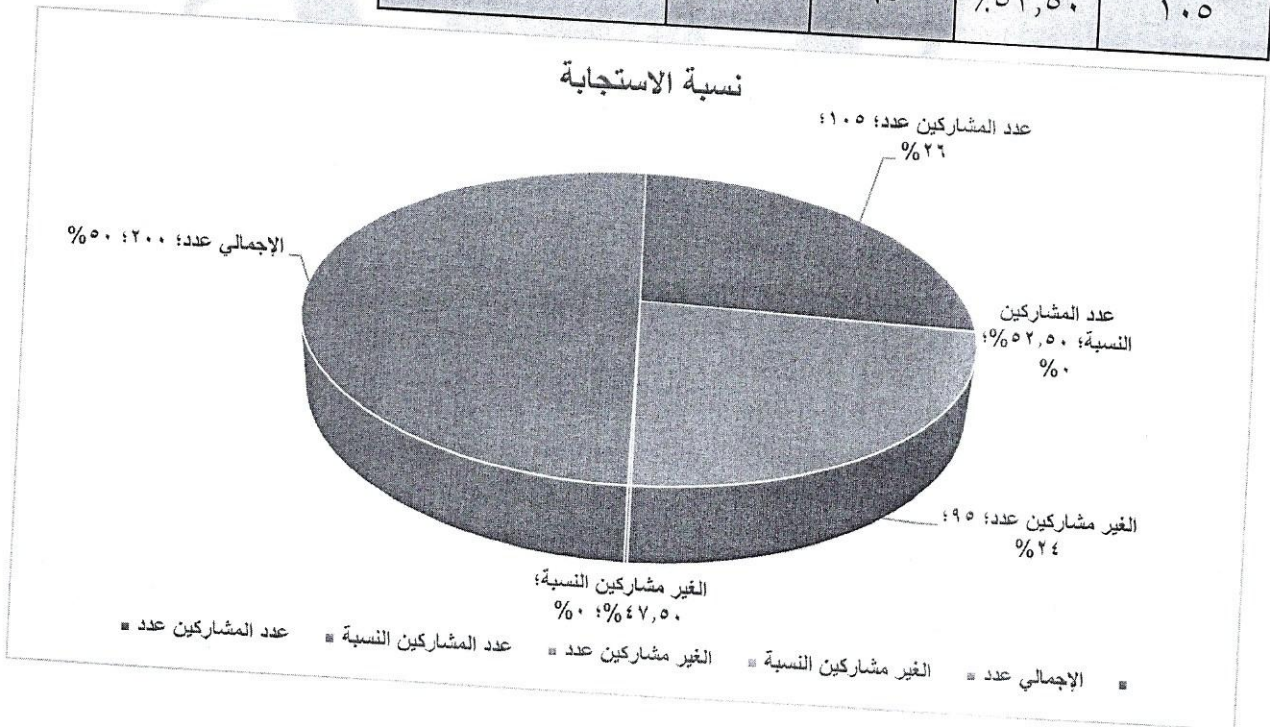
الموضوع الثالث

الاطلاع على نسبة الاستجابة تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.

قرار مجلس إدارة الجمعية

تم الاطلاع نسبة الاستجابة تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية حيث شارك في قياس رضا المستفيدين عدد (١٠٥) مستفيد/ة من أصل (٢٠٠) مستفيد/ة وبذلك بلغت نسبة الاستجابة (٥٢) %

نسبة الاستجابة				
عدد المشاركين		الغير مشاركين		الإجمالي
عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد
١٠٥	%٥٢,٥٠	٩٥	%٤٧,٥٠	٢٠٠



حساب الجمعية المصرفي :

SA6780000420608010841148

العنوان الوطني / صندوق البريد 3000 - الرمز البريدي 55345 - الوحدة 911
منطقة حائل - جمعية البر الخيرية بمركز الصنياء
© 0531152988 © 0165713333 © ALSNINAALKHERYA@GMAIL.COM



الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

الموضوع الرابع:

الاطلاع على تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا.

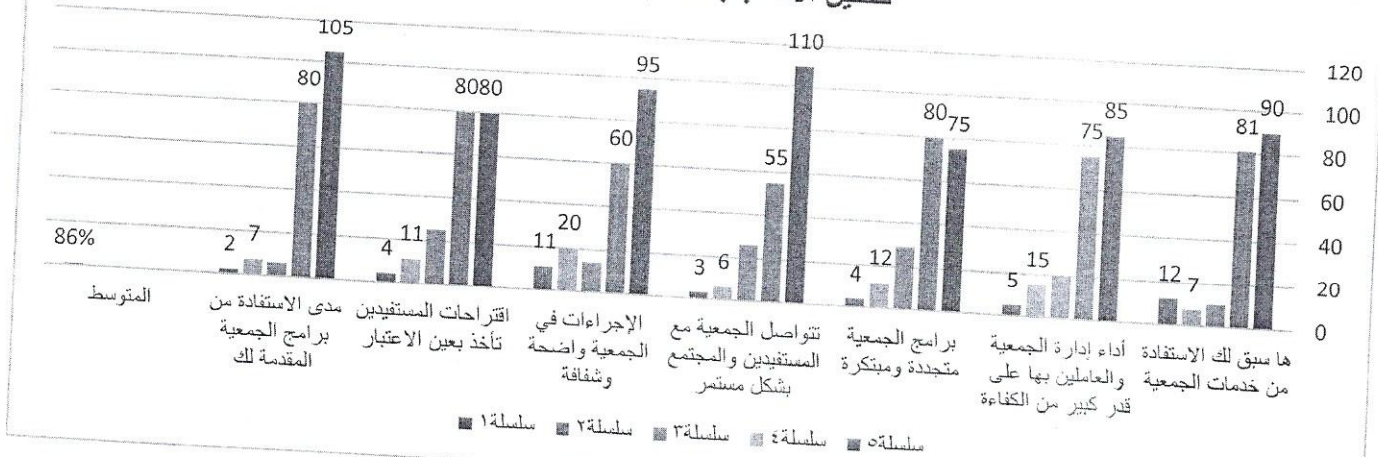
قرار مجلس إدارة الجمعية

تم الاطلاع تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا واتخذ المجلس القرارات التالية: -

- 1- زيادة التنوع في الخدمات لتلبية احتياجات المستفيدين.
- 2- الحرص على وصول الخدمات لجميع مستفيدي الجمعية بأسرع وقت وبجودة عالية.

تحليل الاستجابات لقياس الرضا							
البيان	راض جدا	راض	محايد	غير راض	غير راض إطلاقا	المجموع	مجموع الرضا
ها سبق لك الاستفادة من خدمات الجمعية	90	81	10	7	12	200	171
أداء إدارة الجمعية والعاملين بها على قدر كبير من الكفاءة	85	75	20	15	5	200	160
برامج الجمعية متجددة ومبتكرة	75	80	29	12	4	200	160
تواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مستمر	110	55	26	6	3	200	155
الإجراءات في الجمعية واضحة وشفافة	95	60	14	20	11	200	155
اقتراحات المستفيدين تأخذ بعين الاعتبار	80	80	25	11	4	200	160
مدى الاستفادة من برامج الجمعية المقدمة لك	105	80	6	7	2	200	185
المتوسط					86%		86%

تحليل الاستجابات لقياس الرضا



حساب الجمعية المصرفي :

العنوان الوطني / صندوق البريد 3000 - الرمز البريدي 55345 - الوحدة 911
منطقة حائل - جمعية البر الخيرية بمركز الصنعا
© 0531152988 © 0165713333 © ALSNINAALKHERYA@GMAIL.COM



SA6780000420608010841148

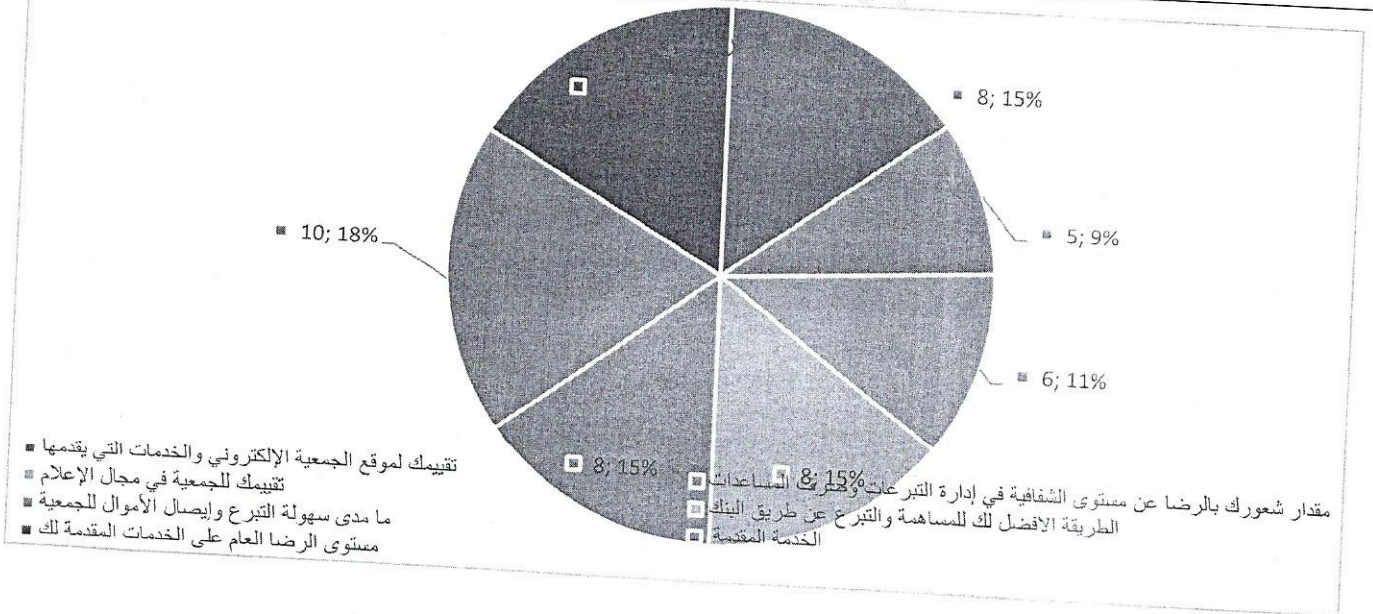


الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

الموضوع الخامس الاطلاع على تقييمات قياس رضا اصحاب العلاقة.

قرار مجلس إدارة الجمعية اعتماد تقييمات قياس رضا اصحاب العلاقة

تقييمات قياس رضا اصحاب العلاقة					رأي أصحاب العلاقة في أداء الجمعية
نسبة الرضى	المجموع	غير راضى	محايد	راضى	
80%	10	1	1	8	تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها
50%	10	2	3	5	مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية في إدارة التبرعات وصرف المساعدات
60%	10	2	2	6	تقييمك للجمعية في مجال الإعلام
80%	10	0	2	8	الطريقة الأفضل لك للمساهمة والتبرع عن طريق البنك
80%	10	1	1	8	ما مدى سهولة التبرع وإيصال الأموال للجمعية
100%	10	0	0	10	الخدمة المقدمة
90%	10	0	1	9	مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك



حساب الجمعية المصرفي :

SA6780000420608010841148



الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

الموضوع السادس

- اطلاع مجلس إدارة الجمعية على النتائج وكانت كالتالي :
عرض نتائج الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالجمعية.
عرض نتائج تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة.
عرض نتائج تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.
عرض نتائج تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.
عرض نتائج تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا
قرار مجلس إدارة الجمعية
تم الاطلاع والموافقة على نتائج التقييمات

الموضوع السابع:

القرارات والتوصيات لمجلس الإدارة على نتائج التقييم

- قرار مجلس إدارة الجمعية واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية :
التعامل بفاعلية مع الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات والتواصل مع المستفيدين بشكل مستمر للحصول على الحلول وتقديم الخدمة بأسرع وقت وبجودة عالية وكذلك الاستفسارات والاقتراحات.
تحليل الاستفسارات من خلال نافذة المقترحات والشكاوى بموقع الجمعية بأسلوب علمي وذلك من خلال الرد عليها وتوفير كافة الأدوات والأساليب والخطط التنفيذية لحل جميع التحديات التي تواجه المستفيدين.
التواصل مع الداعمين والمانحين بشفافية وبدرجة عالية من المصداقية من خلال تقديم التقارير الدورية والنهاية مثل
(المالية - الفنية - الإعلامية) والنشر على مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الجمعية.
الحرص على وصول الخدمات لجميع مستفيدي الجمعية بأسرع وقت وبجودة عالية.
تنفيذ البرامج والمشاريع باحترافية وعمل استبيانات وتقييمات لكل مشروع وعرضه على الإدارة التنفيذية.



الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

الموضوع الثامن

الإطلاع على التغذية الراجعة من عمليات التقييم
قرار مجلس إدارة الجمعية واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية :-

- أولاً: التغذية الراجعة من الموظفين
بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين
- إيجاد برامج تدريبية متخصصة .
 - ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل موظف لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة .
 - تطبيق نظام الحوافز لكافة الإدارات
 - وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل .
 - تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة.

ثانياً: التغذية الراجعة من الداعمين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين.
التواصل بالواتساب مع مستجدات المستفيدين .

- يكون موقع المتجر الإلكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، وخطة واضحة لاستهداف الأسر المحتاجة .
- اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم .
- مزيد من الأدلة والإثباتات الموثقة، فهي تزيد من ثقة الداعمين والمانحين ورؤيتهم بالصور والفيديو. لأعمال الجمعية يؤصل العلاقة بين الجمعية والمانحين والداعمين.

ثالثاً: التغذية الراجعة من المستفيدين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين.

- أن تكون السلة الغذائية بشكل منتظم.
- المساعدة في تأثيث منازل الأسر المحتاجة.
- السرعة في تنفيذ طلبات المستفيدين المحتاجين من فئة شديدي الاحتياج.

حساب الجمعية المصرفي :

مصرف الراجحي
alrajhi bank



SA6780000420608010841148

العنوان الوطني / صندوق البريد 3000 - الرمز البريدي 55345 - الوحدة 911

منطقة حائل - جمعية البر الخيرية بمركز الصنياء

0531152988 0165713333 ALSNINAALKHERYA@GMAIL.COM

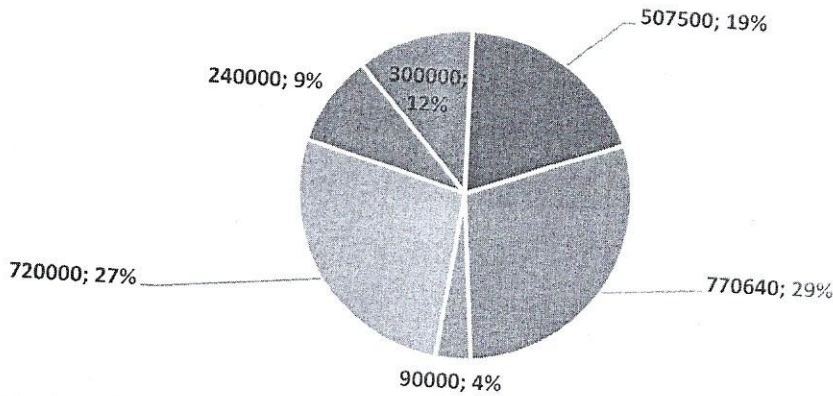


الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

الموضوع التاسع:
الاطلاع الاحصائيات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الجمعية
قرار مجلس إدارة الجمعية
تم الاطلاع والموافقة على الاحصائيات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الجمعية

الاحصائيات	
القيمة	اسم البرنامج
507500	أجهزة كهربائية للمتقاعين
770640	السلة الغذائية
90000	أسر السجناء
720000	ترميم منازل الأسر المتعقفة
240000	تأثيث منازل للأسر المحتاجة
300000	برنامج دفايات وبطانيات
2628140	الإجمالي

الاحصائيات



برنامج دفايات وبطانيات ■ تأثيث منازل للأسر المحتاجة ■ ترميم منازل الأسر المتعقفة ■ أسر السجناء ■ السلة الغذائية ■ أجهزة كهربائية للمتقاعين ■

حساب الجمعية المصرفي :

SA6780000420608010841148

العنوان الوطني / صندوق البريد 3000 - الرمز البريدي 55345 - الوحدة 911
منطقة حائل - جمعية البر الخيرية بمركز الصنياء
0531152988 0165713333 ALSNINAALKHERYA@GMAIL.COM



الرقم :
التاريخ : / /
المشفوعات :

الموضوع العاشر
الاطلاع تقرير التواصل مع ابلاغ المستهدفين لإبلاغهم عند نشر أو تحديث الأنظمة واللوائح والسياسات
قرار مجلس إدارة الجمعية
اعتماد تقرير التواصل مع ابلاغ المستهدفين لإبلاغهم عند نشر أو تحديث الأنظمة واللوائح والسياسات

طرق الإبلاغ	المستهدفين
اجتماعات مجلس الإدارة - موقع الجمعية	أعضاء مجلس الإدارة
اجتماعات الجمعية العمومية - موقع الجمعية	أعضاء الجمعية العمومية
الاجتماعات - موقع الجمعية	الموظفين والعاملين
الاجتماعات - موقع الجمعية	المتطوعين
موقع الجمعية	المستفيدين

الأنظمة واللوائح والسياسات

سياسة تعارض المصالح	سياسة إدارة المخاطر	سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الثالثة	سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المعاملات المشتبه بها بعمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب بما في ذلك حظر التنبيه عن البلاغات المقدمة
إجراءات التعامل مع المقبوضات	سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات	سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الثالثة	سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المعاملات المشتبه بها بعمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب بما في ذلك حظر التنبيه عن البلاغات المقدمة
آلية استرداد التبرع للمتبرع	سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها	سياسة الصرف على البرامج والأنشطة	سياسة الاشتباه بعمليات غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب
آلية التأكد من استحقاق المستفيد	سياسة الاستثمار	سياسة قواعد السلوك	سياسة الوقاية من عمليات غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب
سياسة آليات الرقابة والإشراف	سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين	سياسة توجيه مبلغ التبرع إلى مشروع آخر	سياسة مكافحة الإرهاب وتمويله وغسل الأموال
سياسة جمع التبرعات	سياسة خصوصية البيانات	سياسة صرف المساعدات	ملف تقييم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب
سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات	سياسات وإجراءات تتعلق بحفظ السجلات ..	سياسة مصفوفة الصلاحيات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	نظام الرقابة الداخلي
اللائحة الأساسية	اللائحة المالية	لائحة إدارة التطوع والمتطوعين	لائحة الصلاحيات المالية
لائحة الصلاحيات الوظيفية	لائحة المشتريات	لائحة الموارد البشرية	لائحة تنظيم العمل

حساب الجمعية المصرفي :

SA6780000420608010841148

العنوان الوطني / صندوق البريد 3000 - الرمز البريدي 55345 - الوحدة 911
منطقة حائل - جمعية البر الخيرية بمركز الصنينا
0531152988 0165713333 ALSNINAALKHERYA@GMAIL.COM

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز الصنياء
مسجلة برقم 911

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع الفير ربحي

الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	الأستاذ / سعدون دخيل سعدون الشمري	رئيس مجلس الإدارة	
٢	الأستاذ / سعد خويتم شليويح السويدي الشمري	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	الأستاذ / مسفر محمد جريد السويدي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٤	الأستاذ / عبدالله مضفي سعدون السويدي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٥	الأستاذ / رائد دخيل سعدون السويدي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٦	الأستاذ / سلطان قناص سحاب السويدي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٧	الأستاذ / عبدالله عبدالعزيز حسن السويدي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٨	الأستاذ / عبدالله سعدي خاتم السويدي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٩	الأستاذ / فاهد فواز فهد السويدي الشمري	عضو مجلس الإدارة	



حساب الجمعية المصرفي :

SA6780000420608010841143

العلوان الوطني / صندوق البريد 3000 - الرمز البريدي 55345 - الوحدة 911
منطقة حائل - جمعية البر الخيرية بمركز الصنياء
0531152988 0165713333 ALSNINAALKHERYA@GMAIL.COM

مصرف الراجحي
alrajhi bank